

Сайт уважает и соблюдает законодательство РФ. Также мы уважаем ваше право и соблюдаем конфиденциальность при заполнении, передаче и хранении ваших конфиденциальных сведений.

Мы запрашиваем ваши персональные данные исключительно для информирования об оказываемых услугах сайта.

Персональные данные - это информация, относящаяся к субъекту персональных данных, то есть, к потенциальному покупателю. В частности, это фамилия, имя и отчество, дата рождения, адрес, контактные реквизиты (телефон, адрес электронной почты), семейное, имущественное положение и иные данные, относимые Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» к категории персональных данных.

Если Вы разместили ваши контактные данные на сайте, то Вы автоматически согласились на обработку данных и дальнейшую передачу ваших контактных данных менеджерам нашего сайта.

В случае отзыва согласия на обработку своих персональных данных мы обязуемся удалить ваши персональные данные в срок не позднее 3 рабочих дней.

## Публичная оферта

**ИП Насонов А.В** далее именуемое «Исполнитель», с одной стороны, публикует настоящий договор-оферты об оказании Услуг, являющийся публичным договором – офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц (далее – Заказчик) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ). В случае принятия изложенных ниже условий (акцепта настоящей оферты) и совершения действий по выполнению указанных ниже условий, Заказчик заключает с Исполнителем договор об оказании выбранных Заказчиком услуг.

### Термины и определения:

**«Оферта»** – настоящее предложение в адрес физических и юридических лиц, содержащее все существенные условия договора, являющееся стандартной формой, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях (договор присоединения) с любым, кто отзовется.

**«Акцепт Оферты»** – совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания Услуг и условиями настоящей Оферты, в частности Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, а также Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 ГК РФ условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

**«Исполнитель»** – ИП Насонов А.В, лицо, осуществляющее оказание услуг по ремонту и обслуживанию бытовой техники. Информация об оказываемых Исполнителем услугах размещена на официальном сайте Исполнителя в телекоммуникационной сети общего пользования.

**«Заказчик»** – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем в письменной электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющее свои обязательства по Договору.

**«Стороны»** – именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик.

**«Договор»** – означает договор возмездного оказания Услуг, выбранных Заказчиком, вместе со всеми Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия. Договор заключается в письменной

форме путём подписания документов, сформированных при приемке Исполнителем Прибора у Заказчика, с целью его последующего ремонта (диагностики, обслуживания).

**Прибор** - бытовая техника, которая включает в себя: холодильники, микроволновые печи, пылесосы, пароочистители, стиральные машины, обогреватели, вентиляторы, кондиционеры, телевизоры, музыкальные центры и т.д.

**«Услуга» / «Услуги»** – деятельность Исполнителя, связанная с проведением ремонта (диагностики, обслуживания) Прибора Заказчика. Описание Услуг и их условия размещены и доступны на сайте [www.rbtpro.ru](http://www.rbtpro.ru) Условия выбранных Заказчиком Услуг становятся частью Договора.

**«Формирование документа, подтверждающего Акцепт Оферты»** - действие представителя Исполнителя, создающего Квитанцию-Договор на оказание услуг, Сохранную расписку при приемке Прибора, указанные документы содержат краткую информацию о Заказчике, Исполнителе, наименование принимаемого Прибора, серийный номер принимаемого Прибора, комплектацию принимаемого Прибора, заявленные Заказчиком недостатки принимаемого Прибора, видимые повреждения принимаемого Прибора. Документ, подтверждающий Акцепт Оферты, подписывается обеими сторонами в двух экземплярах для каждой из сторон.

## **1. Общие положения.**

- 1.1. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем – «Оферта») определяет все существенные условия договора между Исполнителем и/или физическим, юридическим лицом, акцептовавшим Оферту - Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителя.
- 1.2. Оферта может быть акцептована любым физическим или юридическим лицом, имеющим намерение получать Услуги, предоставляемые Исполнителем, путем принятия условий, содержащихся в Оферте в целом (т.е., в полном объеме и без исключений).
- 1.3. Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя, опубликована и размещена на интернет сайте Исполнителя.
- 1.4. Исполнитель вправе отказать в заключении договора на основании Оферты при отсутствии технической возможности предоставления Услуг.
- 1.5. Настоящие Условия оказания услуг регулируют взаимоотношения Заказчика и Исполнителя, определяют порядок оказания услуг и, в соответствии со ст.437 ГК РФ, являются публичной офертой Исполнителя, адресованной Заказчикам.
- 1.6. К отношениям между Исполнителем и Заказчиком применяются положения Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила бытового обслуживания населения, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 1025 от 15.08.1997 года.
- 1.7. Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с предварительной их публикацией на Сайте.
- 1.8. Информация, размещенная на Сайте, является общедоступной.
- 1.9. В случае, если условия, изложенные в Договоре-Квитанции, отличаются от настоящих условий, условия Договора-Квитанции имеют приоритет перед настоящими условиями.
- 1.10. Для ознакомления с Правилами бытового обслуживания населения в РФ, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1025 от 15.08.1997 года, перейти по ссылке:

[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_136272/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_136272/) 1.11. Ссылка на подразделение по защите прав потребителей <http://www.spbczpp.ru>.

## **2. Предмет Договора**

2. 1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику запрашиваемые Услуги, а Заказчик обязуется принять и произвести оплату оказанных Исполнителем Услуг, в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Исполнитель оказывает следующие виды Услуг, в соответствии с Квитанцией - Договор:

- подготовку и ввод в эксплуатацию Прибора;
- выполнение обязательного объема работ по профилактическому (предупредительному) осмотру и ремонту в определенные сроки;
- технический осмотр Прибора, который подразумевает анализ неполадок (для целей настоящего договора под неполадками понимаются любые отклонения в работе Прибора или деталей и комплектующих Прибора, препятствующие его нормальной эксплуатации), включающий в себя вскрытие Прибора, проверку внутренних микросхем, соединений, либо применение тестовых программ, для выявления проблем, связанных с неисправностями в Приборе;
- устранение возможных дефектов и замену дефектных деталей;
- технический инструктаж при вводе Прибора в эксплуатацию, а также при его обслуживании и использовании;
- установку и настройку Прибора;
- ремонт Прибора (замена комплектующих, деталей, компонентов)
- полную или частичную модернизацию Прибора;
- оптимизацию работы Прибора;
- организацию закупок необходимого оборудования, комплектующих и расходных материалов, деталей и компонентов;
- программирование эл. блока, таймера сушки, программатора, селектора программ; -извлечение посторонних предметов из бака и пр.

2.3. Точный перечень услуг и их стоимость определяется Квитанцией - Договором.

2.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

2.5. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации.

## **3. Порядок заключения Договора.**

3.1. На основании п. 3 ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий Оферты считается осуществление Заказчиком действий, в результате которых будет произведен успешный заказ Услуг. Акцепт Оферты осуществляется Заказчиком посредством произведенных действий, указанных в соответствующих разделах настоящей Оферты, в частности, в отдельных ее пунктах раздела «Термины и определения».

3.2. В соответствии с п. 1 ст. 433 ГК РФ моментом заключения Договора признается дата совершения Заказчиком действий по принятию условий Оферты, указанных в п. 3.1 настоящей Оферты, а также, указанных в ее разделе «Термины и определения».

## **4. Права и обязанности Сторон.**

4.1. **Права и обязанности Заказчика:**

### **4.1.1. Заказчик обязуется:**

- полностью оплатить Услуги Исполнителя до момента приемки Прибора;

- в случае, если Заказчиком является юридическое лицо, - направить третьих лиц, в интересах которых заключён Договор для участия в оказании Услуг, предварительно направив список таких третьих лиц, Исполнителю;
- сообщать Исполнителю сведения (в том числе, персональные данные), необходимые Исполнителю для предоставления Заказчику Услуг, установленных Договором и действующим законодательством РФ;
- не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом не использовать любые результаты интеллектуальной деятельности, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате оказания Услуг (Заказчик, являющийся юридическим лицом, обязуется обеспечить выполнение указанного требования третьими лицами, в отношении которых заключён Договор). - в случае отказа Заказчика от ремонта Прибора, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость работ по диагностике и выявлению неисправностей в Приборе.
- Заказчик подтверждает, что все внутренние повреждения и дефекты, которые могут быть обнаружены при диагностике Прибора возникли до его приема Исполнителем на оказания услуг.
- По результату оказания услуг и уведомлению Заказчика о готовности Прибора (любыми средствами связи), Заказчик обязан получить Прибор в течение 10 рабочих дней со дня уведомления.

#### **4.1.2. Заказчик имеет право:**

- получать запрашиваемую Услугу, либо в случае, если Заказчиком является юридическое лицо, требовать оказания Услуг в интересах, указанных Заказчиком третьих лиц;
- самостоятельно, определять фактический перечень услуг по цене установленной действующим прайс-листом Исполнителя.
- получать консультации по технологиям, применяемым при оказании услуг в рамках настоящего Договора.

## **4.2. Права и обязанности Исполнителя:**

### **4.2.1. Исполнитель обязуется:**

- организовать и оказать выбранные Заказчиком Услуги;
- сформировать Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг в день фактического оказания Услуг;
- качественно оказывать Услуги с учётом описания Услуг, которые были выбраны Заказчиком. 4.2.1. Исполнитель имеет право:
- отказать в оказании Услуги, если Заказчик не произвел оплату Услуги (в том числе, если до начала оказания Услуги на счёт Заказчика не поступила сумма оплаты или Заказчик, являющийся юридическим лицом, не направил в адрес Заказчика на бумажном носителе гарантийное письмо, подтверждающее оплату оказываемых Услуг к определённой дате); - отказать в оказании Услуг при отсутствии технической возможности для оказания Услуг;
- не допускать к получению Услуг лица, чьи данные предоставленные при заключении Договора не совпадают с данными лиц, претендующих на оказание Услуг;
- самостоятельно избирать форму оказания Услуг с учётом условий оказания Услуг, выбранных Заказчиком;
- в любое время полностью или частично изменять вид, порядок и условия предоставления Услуг, с учетом предварительного уведомления Заказчика;
- Исполнитель имеет право предоставлять персональные скидки Заказчикам на основе внутренних политик лояльности;
- вправе привлекать третьих лиц к исполнению своих обязанностей по настоящему Договору. 5.

## **Особые условия и ответственность Сторон.**

- 5.1. Окончательный объем и стоимость работ определяется Исполнителем до того, как Исполнитель приступит к работам, и согласовывается с Заказчиком после их определения. Стоимость работ определяется в соответствии с прайсом – листом Исполнителя (Приложение №1).
- 5.2. В случае, если Заказчик отказывается от ремонта Прибора, то он обязуется оплатить Исполнителю стоимость работ по диагностике и выявлению неисправностей Прибора.
- 5.3. Срок работ определяется по согласованию сторон.
- 5.4. Гарантийный ремонт осуществляется в разумный срок, определяемый письменным соглашением Сторон или указанный в заявлении, направленном Заказчиком Исполнителю.
- 5.5. Гарантийный ремонт производится по адресу Исполнителя и только на основании Акта сдачи-приемки услуг, подписанного Сторонами. Исполнитель несет ответственность только за те услуги, которые указаны в Акте.
- 5.6. В случае отсутствия запасных частей, деталей и/или комплектующих срок гарантийного ремонта, установленный соглашением Сторон или указанный в заявлении Заказчика, может быть продлен по письменному соглашению Сторон.
- 5.7. В случае если при сдаче Прибора Заказчиком со скрытыми дефектами в комплектующих, которые могут быть не выявлены Исполнителем при приеме Прибора на проведения работ, то при таких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности и претензии не принимает. 5.8. Заказчик подтверждает, что все внутренние повреждения и дефекты, которые могут быть обнаружены при диагностике Прибора возникли до его приема Исполнителем по данной заявке.
- 5.9. В случае неявки Заказчика за получением Прибора в сервисный центр Исполнителя по результату оказания услуг «Сложная Диагностика» и/или завершения ремонта или иного уклонения Заказчика от приемки оказанных услуг, Исполнитель вправе по истечении двух месяцев со дня письменного уведомления Заказчика продать не востребовавшую единицу Прибора по цене, сложившейся в месте хранения, а если стоимость вещи по оценке превышает сто установленных законом минимальных размеров оплаты труда, продать ее с аукциона в порядке, предусмотренном статьями 447 – 449 Гражданского Кодекса РФ.
- 5.10. Исполнитель не несет ответственности за некомпетентность представителя Заказчика, по оценке оказанных услуг.
- 5.11. Заказчик в полном объеме возмещает убытки, причиненные Исполнителю нарушением условий Договора Заказчиком или третьим лицом, в интересах которого Заказчиком был заключён Договор.
- 5.12. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе Услуг, регистрации и т.п. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).
- 5.13. Заказчик в полном объеме возмещает убытки, причиненные Исполнителю нарушением условий Договора Заказчиком или третьим лицом, в интересах которого Заказчиком был заключён Договор.
- 5.14. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и избежать - форс-мажорных обстоятельств. При этом наличие

форсмажорных обстоятельств продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор

#### **6. Гарантийные обязательства.**

- 6.1. В соответствии с действующим законодательством РФ Исполнитель несет полную ответственность за качество выполненных работ и предоставленных услуг, а также за сохранность и комплектность Прибора Заказчика принятых Исполнителем.
- 6.2. Гарантия на оказываемые Заказчику услуги означает бесплатное устранение неисправностей, возникших в течении строго определенного срока со дня предоставления платной услуги, когда такая услуга будет признана некачественной, и при условии предоставления гарантийный документов и документов, подтверждающих причастность Исполнителя к оказанию данной услуги.
- 6.3. Гарантийный срок на оказываемые Заказчику Услуги указывается в гарантийном Талоне при получении Прибора Заказчиком.
- 6.4. В случае невозможности устранения неисправности, возникшей по вине Исполнителя в гарантийный срок, Исполнитель обязуется вернуть Заказчику уплаченные им денежные средства за оказанную услугу в полном объеме.
- 6.5. Для обеспечения действия гарантии вышедшего из строя гарантийного Прибора необходимо представить на рекламацию Исполнителю в том состоянии, в котором оно вышло из строя (не разбирая и не предпринимая попыток ремонта). Либо, если это не представляется возможным, клиенту необходимо связаться со специалистом по гарантии для получения дальнейших инструкций. В противном случае гарантия будет считаться не действительной.
- 6.6. Доставка неисправного Прибора осуществляется Заказчиком за его счет.
- 6.7. Если при проведении диагностических работ гарантийного прибора выяснится отсутствие вины Исполнителя в выходе данного прибора из строя, то Заказчик обязан оплатить расходы, связанные с проведением диагностических работ по действующему прейскуранту.
- 6.8. Исполнитель может отказать Заказчику в проведении гарантийных работ в следующих случаях:
  - при нарушении целостности пломб, при производстве ремонта Заказчиком и/или третьими лицами.
  - самостоятельного ремонта и/или ремонта в других организациях (сервисных центрах, мастерских, и т.д.);
  - механического повреждения;
  - замены деталей и комплектующих;
  - при неисправностях, возникших в отремонтированном Приборе из-за бытовых насекомых;
  - при эксплуатации Прибора через искрящие, расплавленные и незаземленные переходники, удлинители, розетки;
  - при неисправностях в результате скачка напряжения или короткого замыкания в питающей сети;
  - при неисправностях, вызванных стихийными бедствиями;
  - если Прибор применялся не по прямому назначению;

-наличия повреждений или дефектов, вызванных несоблюдением или нарушением норм и правил технической эксплуатации, обслуживания, транспортировки, хранения или ввода в эксплуатацию изделий;

- при неисправностях в Приборе, вызванных несовместимостью комплектующих и деталей; - при образовании трещин и царапин на Приборе, а также иные дефекты, возникшие в результате перевозки, погрузки/выгрузки или неправильного обращения со стороны Заказчика;

-при неисправностях, причинённых природными явлениями, такими как пожар, наводнение, ветер, землетрясение, молния и т.п.;

-наличия сторонних причин, не связанных с предыдущим ремонтом, приведших к выходу из строя Прибора, как в месте воздействия данной причины, так и в месте гарантийного ремонта; -при неисправностях, происшедших в результате любых переделок, установки неоригинальных или не сертифицированных деталей на гарантийный Прибор без согласования с Исполнителем или производителем данного Прибора;

6.9. Гарантийными обязательствами не предусмотрена ответственность за любые прямые или косвенные убытки, потерю прибыли или другой ущерб.

## **7. Правила и рекомендации использования результата услуг:**

7.1. Для бесперебойной работы Прибора Исполнитель рекомендует Заказчику соблюдать следующие правила:

-производить включение Прибора вставкой исправной вилки в исправную розетку для бытовых Приборов. Подключать шнур сначала к прибору, а только после этого к сети. Отключение происходит в обратном порядке. Не доставать вилку из сети, дергая за провод. -присоединение Прибора к электросети осуществляется гибкими шланговым кабелем, который не должен находиться под ногами или прикасаться к металлическим, горячим, влажным предметам (приборы отопления, водоснабжения и пр.).

- производить протирание Прибора, предварительно отключив его от электросети. - при использовании Прибора соблюдать требования безопасности, изложенные в эксплуатационной документации завода-изготовителя, использовать его только для тех работ, которые предусмотрены инструкцией по их эксплуатации;

- в случаях перерывах в работе или подаче электроэнергии при использовании Прибора произвести его отключение;

-обеспечить защиту автоматами и предохранителями электропровода от коротких замыканий; - в случае нагревания провода или вилки во время работы Прибора, немедленно выключите его и отсоедините от электросети;

### **- При пользовании Прибора запрещается:**

- завязывать электропровода с помощью веревок и ниток, подвешивать приборы на электропроводах, оборачивать электрические лампочки бумагой и материей;

-допускать попадание влаги в те части электроприбора, в которых наличие влаги не предусмотрено производителем Прибора; - использовать неисправные бытовые Приборы;

-допускать удары по Прибору;

-снимать с Прибора средства защиты;

-дергать за подводящий провод для его отключения;

-натягивать, перекручивать и перегибать подводящий кабель;

- ставить на кабель (шнур) посторонние предметы;
- перегружать электросеть одновременным включением в нее нескольких мощных потребителей (утюгов, плиток, рефлекторов, обогревателей и др.);
- самостоятельно производить разборку или ремонт Прибора;
- оставлять без присмотра включенные в сеть Приборы, а также использовать их при возникновении хотя бы одной из следующих неисправностей: повреждение штепсельного соединения, изоляции кабеля, шнура; нечеткая работа выключателя; мерцание информационного экрана; появление дыма, запаха, характерного для горячей изоляции.

## **8. Хранение и обработка персональных данных.**

8.1. Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты даёт Исполнителю согласие на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Заказчика либо третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей, и любые иные персональные данные) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Исполнителем Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или третьих лиц, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Заказчика, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнёрами. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

8.2. Согласие, данное Заказчиком в отношении обработки персональных данных, указанное в п. 8.1. Оферты, дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ от Услуг Заказчика.

8.3. Согласие, указанное в п. 8.1 Оферты, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Заказчика, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей.

8.4. Обработка Персональных данных осуществляется Исполнителем с применением следующих основных способов, в т. ч, средств автоматизации (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка. 8.5. Заказчик понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Исполнителю об Заказчике в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Исполнителем в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий, рассылки уведомлений, рекламной информации, а также для направления Заказчику рекламной информации третьих лиц. В случае отказа

Заказчика от использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Заказчик направляет Исполнителю соответствующее письменное заявление, которое не влечёт автоматического расторжения Договора, если из направленного заявления следует, что Заказчик отказывается непосредственно от использования персональных данных в указанных в настоящем пункте целях.

#### **9. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения.**

9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном п. 3.1 Договора, и действует в течение срока оказания Услуг в части обязательств по оказанию услуг и в течение иных сроков, если такие сроки, указаны в Оферте (например, в отношении согласия на обработку персональных данных), либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия Технической возможности оказания Услуг.

9.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Исполнителю заявление в устной или письменной форме о расторжении не позднее дня начала оказания Услуг. В таком случае уплаченные средства подлежат возврату, а Услуга не оказывается.

#### **10. Прочие условия.**

10.1. Все претензии в адрес Исполнителя должны направляться Заказчиком в письменной форме лично, либо с использованием курьерской почты с обязательным удостоверением содержимого, или ценным письмом с описью вложения с уведомлением о вручении.

10.2. Все иные сообщения и предложения, а равно любые иные документы, связанные с настоящим Договором, за исключением указанных в п. 6.1. и 10.1. настоящей Оферты могут направляться по почтовым и электронным адресам Сторон и являются надлежащими, если позволяют идентифицировать отправившее лицо (например, содержат имя, адрес электронной почты, контактные данные такого лица). Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса почтовых ящиков, указанные в реквизитах Исполнителя, и содержащиеся в данных об Заказчике, указанных при регистрации Заказчика у Исполнителя, приравнивая такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме – к аналогам документов на бумажном носителе. Стороны обязуются сохранять в конфиденциальности ключи своих электронных подписей.

10.3. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в частности Гражданским кодексом, Федеральным законом «О персональных данных», Федеральным законом «Об электронной подписи».